

Lepšie poskytovanie služieb v nemocniciach zahrnutých do programu PPP

Bratislava, 12. máj 2010 - Nemocnice v Spojenom kráľovstve, ktoré fungujú v podmienkach programu Private Finance Initiative (PFI, Súkromná finančná iniciatíva) – čo je forma verejno-súkromného partnerstva (Public Private Partnership) - dosiahli lepšie výsledky, ako nemocnice fungujúce na konvenčnej báze, pokiaľ ide o čistotu a celkové prostredie pre pacientov tvrdí prieskum, ktorý zverejnila spoločnosť KPMG International.

Analýza verejne dostupných údajov zo samohodnotenia Národnej zdravotnej služby Spojeného kráľovstva (National Health Service, NHS), ktorú uskutočnila spoločnosť KPMG, pomáha podporovať spôsob, akým sa systém stimulov v mnohých kontraktoch PFI premieňa na hmatateľné výhody pre pacientov.

Výskum, ktorý sa uskutočnil v spolupráci s UCL (University College London), analyzuje bodové ročné hodnotenia čistoty a prostredia pre pacientov vo viac ako 120 nemocniciach fungujúcich v podmienkach PFI aj mimo PFI (postavených od roku 1994) počas obdobia rokov 2005-2008.

Čo sa týka prostredia pre pacientov, nemocnice fungujúce v podmienkach PFI dosiahli výrazne lepšie výsledky ako nemocnice mimo PFI každý rok, okrem 2007. Napríklad v roku 2008 bolo priemerné skóre týkajúce sa prostredia pre pacientov v nemocniciach PFI viac ako 4,3 bodu¹, kým priemerné hodnotenie v nemocniciach mimo PFI bolo len niečo vyše 3,9 bodu. Dokonca aj v roku 2007, keď bol tento rozdiel menej výrazný, nemocnice PFI zaznamenali skóre tesne nad 4,0 bodmi.

Podobne je to s hodnotením čistoty. Aj keď medzi týmito dvomi skupinami nebadat' štatisticky významný rozdiel za finančný rok 2004/05, rozdiely sa začali zväčšovať v každom z nasledujúcich troch finančných rokov. Do finančného roku 2007/08 nemocnice PFI zaznamenali hodnotenie čistoty viac ako 93 percent², zatiaľ čo nemocnice mimo PFI dosiahli skóre okolo 89 percent.

Keďže Spojené kráľovstvo sa často považuje za testovacie územie pre používanie dlhodobých servisných kontraktov (ako je PFI) na budovanie a prevádzku zdravotníckych zariadení, takéto dôkazy

¹ Na stupnici od 1 do 5, kde 1 znamená neprijateľné a 5 vynikajúce.

² Skóre sa určuje na základe samohodnotenia 49 prvkov, napríklad čistota vybavenia a zariadení.

Správa

o hmatateľných výhodách tohto prístupu by mohli pomôcť formovať diskusiu o PPP aj inde vo svete, tvrdí KPMG.

Tim Stone, predseda Skupiny pre globálnu infraštruktúru a projekty a partner v KPMG v Spojenom kráľovstve, komentoval výsledky takto: „Tieto výsledky pre mňa nie sú prekvapením, pretože poskytujú empirické dôkazy o tom, čo som na základe svojich skúseností a intuície aj tak očakával. Pred pätnástimi rokmi, keď som pracoval na prvom kontrakte pre nemocnicu PFI v Spojenom kráľovstve, sa veľa pozornosti venovalo nákladom na údržbu, aby sa predišlo prístupu, ktorý dnes stále prevláda v mnohých tradične prevádzkovaných nemocniciach. Potrebné práce sa tam totiž vykonávajú kúsok po kúsok vždy, keď si to nemocnice môžu dovoliť. Cieľom bolo zaviesť celý rad stimulov, ktoré by podnietili súkromný sektor k tomu, aby budoval kvalitné nemocnice, ale aj k tomu, aby ich riadne a dlhodobo udržiaval. Tieto stimuly a zábezpeky môžu v súčasnosti spôsobovať viaceré ťažkosti – ale myslím si, že tento prieskum jasne ukazuje, že klady prevažujú nad zápormi: preukázateľne lepšia čistota a zlepšené prostredie pre pacientov.“

Tretím prvkom, ktorým sa zaoberal tento výskum, sú náklady na upratovanie. V tejto oblasti neexistujú žiadne štatisticky významné rozdiely medzi týmito dvomi skupinami. Náklady v skupine PFI boli z času na čas vyššie, ale sú menej premenlivé a zdá sa, že za posledné tri roky sa znížili.

Hoci zdanlivo nejde o pozoruhodný výsledok, ťažkosti uvádzané pri vypracovaní tejto analýzy poukazujú na nedostatok spoľahlivých a kvalitných informácií o prevádzkových nákladoch vo verejnom sektore. Správa naznačuje, že táto otázka vyžaduje rýchle riešenie, pretože absencia spoľahlivých údajov by mohla brániť poskytovaniu kvalitnej zdravotnej starostlivosti.

Tim Stone dodáva: „Je takmer úplne samozrejmé, že nové nemocničné zariadenia sa budujú s predpokladom, že budú poskytovať výhody spojené s lepším prostredím pre pacientov. Je však fascinujúce vidieť, že spôsob prevádzkovania zdravotníckych zariadení môže podstatne obmedziť alebo rozšíriť rozsah takýchto výhod v praxi. Nastala vhodná chvíľa, aby sme poukázali na túto súvislosť. Vlády na celom svete musia dostať verejné výdavky pod kontrolu, pričom však existuje významný tlak na zachovanie investícií do infraštruktúry pre udržanie hospodárskeho rastu a zvýšenie dlhodobej produktivity. Poznatok, ktorý si odnášam z tejto analýzy – a dúfam, že aj ostatní – je ten, že PFI vám môžu poskytnúť lepšiu kvalitu pri podobných, ale predvídateľnejších nákladoch.“

Správa

O KPMG:

KPMG je globálna sieť firiem poskytujúcich profesionálne služby v oblasti auditu, daní a poradenstva. Jej členské firmy pôsobia v 144 krajinách a zamestnávajú vyše 137 000 odborníkov. Nezávislí členovia siete KPMG sú pridružení ku KPMG International Cooperative ("KPMG International") právnickej osobe registrovanej vo Švajčiarsku.

Spoločnosť KPMG Slovensko je nezávislým členom medzinárodnej siete KPMG a na Slovensku pôsobí od roku 1991. V súčasnosti zamestnáva viac ako 300 ľudí a má 12 partnerov. Je poprednou auditorskou a poradenskou spoločnosťou. Poskytuje širokú škálu auditorských, daňových a poradenských služieb mnohým domácim i zahraničným spoločnostiam a asistuje pri významných transakciách vo väčšine hospodárskych odvetví.

Tlačové kontakty:

KPMG Slovensko spol. s r.o.

Marek Wilhalm

External communication

+421 915 758 843

mwilhalm@kpmg.sk

Media In – public relations agentúra

Zuzana Lacová

Managing Partner

+421 911 229 399

zuzana.lacova@cohnwolfe.sk