|  |  |
| --- | --- |
| VUD_logo-m | ***Dotazníková anketa –******Mýtny systém SR – prieskum názorov*** ***vodičov*** |

Prieskum spracováva Výskumný ústav dopravný, a.s. ako nezávislá inštitúcia. Cieľom je pre potreby spracovávateľa zistiť skúsenosti a názory vodičov na mýtny systém v SR a porovnať ho s podobnými systémami v zahraničí.
**PRIESKUM SA NETÝKA SADZIEB MÝTA ANI SPOPLATNENÝCH ÚSEKOV.**

*Odpovede zakrúžkujte, prípadne dopíšte*

1. **Jazdíte aj v zahraničí?**
* áno
* nie
1. **Palubnú jednotku pri vstupe do SR zapínate najčastejšie:**
* pred vstupom do SR,
* na hranici SR,
* hneď po vstupe do SR,
* pri prvej značke označujúcej spoplatnený úsek,
* ak si spomeniem.
1. **Ako hodnotíte rýchlosť obsluhy na hraničných distribučných miestach slovenskej mýtnej služby? (len zahraniční vodiči)**
* rýchla
* pomalá (uveďte, kde ste sa stretli s pomalou obsluhou):

...................................................................................................................

1. **Použili ste možnosť registrácie na internetovom portáli v samoobslužnej zóne?**
* áno
* nie (uveďte dôvod)

.....................................................................................................................

1. **Ak nejazdíte s palubnou jednotkou viac ako 6 mesiacov v SR, palubnú jednotku vrátite:**
* do 2 týždňov
* po upomienke
* po pokute
* nevrátite (uveďte dôvod)

.....................................................................................................................

1. **Keď si dobíjate kredit v palubnej jednotke na čerpacej stanici, využívate aj iné poskytované služby (tankovanie, občerstvenie, hygiena, iné)?**
* áno
* nie (uveďte dôvod)

 .....................................................................................................................

1. **Mali ste problémy kvôli občasným odstávkam systému (napr. nedá sa dobiť kredit, odovzdať palubná jednotka, atď.)?**
* nie
* áno (uveďte problémy)

......................................................................................................................

1. **Počas jazdy kontrolujete palubnú jednotku?**
* pravidelne
* náhodne
* pri zvukovom signáli
* nekontrolujem (uveďte dôvod)

 ....................................................................................................................

1. **Ste spokojný s palubnou jednotkou (umiestnenie, obsluha, signalizácia)?**
* áno
* nie (uveďte dôvod)

.....................................................................................................................

1. **Vidíte nejaké výhody v nemeckom alebo rakúskom mýtnom systéme (prístup k vodičom, obsluha, informovanosť, ...) oproti slovenskému?**
* nie
* áno (uveďte výhody)

.....................................................................................................................

1. **Vidíte nejaké výhody v slovenskom mýtnom systéme (prístup k vodičom, obsluha, informovanosť) oproti zahraničným?**
* nie
* áno (uveďte výhody)

 .....................................................................................................................

1. **Chceli by ste niečo zlepšiť na slovenskom mýtnom systéme / palubnej jednotke?**
* nie
* áno (uveďte čo by sa malo zlepšiť)

......................................................................................................................

1. **Máte dobré skúsenosti s prístupom pracovníkov slovenského mýtneho systému?**
* nie
* áno (uveďte príklad)

......................................................................................................................

1. **Máte zlé skúsenosti s prístupom pracovníkov slovenského  mýtneho systému?**
* nie
* áno (uveďte príklad)

......................................................................................................................

1. **Ako celkovo hodnotíte slovenský mýtny systém?**

1 – moderný a spoľahlivý,

2 – moderný s rezervami v kvalite,

3 – moderný s rezervami v súčinnosti so zákazníkmi,

4 – chybový,

5 – nespoľahlivý.

Vyplnený dotazník prosím zašlite na: faith.janko@gmail.com

Za Vašu ochotu vopred ďakujeme.

Ing. Ján Faith, poverený vykonať prieskum
Tel: 0904 473 377