|  |  |
| --- | --- |
| VUD_logo-m | ***Dotazníková anketa –***  ***Mýtny systém SR – prieskum názorov majiteľov / prevádzkovateľov povinných vozidiel*** |

Prieskum spracováva Výskumný ústav dopravný, a.s. ako nezávislá inštitúcia. Cieľom je pre potreby spracovávateľa zistiť skúsenosti a názory vodičov na mýtny systém v SR a porovnať ho s podobnými systémami v zahraničí.   
**PRIESKUM SA NETÝKA SADZIEB MÝTA ANI SPOPLATNENÝCH ÚSEKOV.**

*Odpovede zakrúžkujte, prípadne dopíšte*

1. **Vyhovuje vám spôsob a organizácia inštalácie palubnej jednotky do vozidla?**

* áno
* nie (uveďte dôvod)

...................................................................................................................

1. **Súhlasíte s potrebou depozitu za palubnú jednotku?**

* áno
* nie (uveďte, čím by ste depozit nahradili)

...................................................................................................................

1. **Vyhovuje vám váš režim platenia mýta (predplatené alebo následné platené)?**

* áno
* nie (uveďte dôvod)

...................................................................................................................

1. **Aké máte skúsenosti s prístupom pracovníkov slovenského mýtneho systému? Uveďte príklad.**

.....................................................................................................................

1. **Ste spokojný s WEB stránkou služby výberu mýta (prehľadnosť, intuitívnosť, chýbajúce / zbytočné informácie ...)?**

* áno
* nie (uveďte dôvod)

.....................................................................................................................

1. **Vidíte nejaké výhody v nemeckom, poľskom, maďarskom, českom, alebo rakúskom mýtnom systéme (palubná jednotka, spolupráca s poskytovateľom apod.) oproti slovenskému?**

* nie
* áno (uveďte dôvod)

.....................................................................................................................

1. **Vidíte nejaké výhody v slovenskom mýtnom systéme (palubná jednotka, spolupráca s poskytovateľom) oproti zahraničným?**

* nie
* áno (uveďte výhody)

......................................................................................................................

1. **Chceli by ste niečo zlepšiť na slovenskom mýtnom systéme / komunikácii / službách?**

* nie
* áno (uveďte, čo by sa malo zlepšiť)

....................................................................................................................

1. **Ako celkovo hodnotíte slovenský mýtny systém?**

1 – moderný a spoľahlivý,

2 – moderný s rezervami v kvalite,

3 – moderný s rezervami v súčinnosti so zákazníkmi,

4 – chybový,

5 – nespoľahlivý.

Vyplnený dotazník prosím zašlite na: [faith.janko@gmail.com](mailto:faith.janko@gmail.com)  
  
Za Vašu ochotu vopred ďakujeme.   
  
Ing. Ján Faith, poverený vykonať prieskum  
Tel: 0904 473 377